



# Mobilní web pro hlášení výpadků elektřiny, poruch a kalamit



## Mobilní web pro:

Stolní počítač

Notebook

Tablet

Telefon



 **DISTRIBUCE**

# Nejde Vám proud?



## VAŠI DOMÁCNOST POSTIHL VÝPADEK ELEKTŘINY

Při výpadku elektřiny nejprve zkontrolujte, zda se týká pouze vašeho odběrného místa nebo i širšího okolí, např. zda se svítí na chodbě domu či v ulici, kde bydlíte.

Zkontrolujte svůj **hlavní jistič** přecvaknutím do polohy vypnuto/OFF a následně do polohy zapnuto/ON. V případě, že se výpadek týká pouze vašeho odběrného místa, zkontrolujte prosím nejprve stav hlavního jističe před elektroměrem a také podružné jističe v nemovitosti. Poruchy způsobené závadou na zařízení ve vašem vlastnictví (jističe, vnitřní elektroinstalace) odstraňují na vaše náklady odborné firmy.

Ověřte, zda jste uhradili veškeré platby za elektřinu. V případě nesrovnalostí kontaktuje svého dodavatele elektřiny.

Pokud jsou platby v pořádku, v sousedních objektech se svítí a domácí jistič není poškozen, došlo ve vašem odběrném místě buď k plánované **odstavce**, nebo k **poruše** v dodávce elektřiny.

[www.bezstavy.cz](http://www.bezstavy.cz)



**DISTRIBUCE**



## PLÁNOVANÁ ODSTÁVKA

Krátkodobé přerušení dodávek elektřiny je zapotřebí v případě oprav a údržby elektrického zařízení, kdy je třeba zajistit bezpečnost pracovníků v dané lokalitě. ČEZ Distribuce informuje své odběratele o plánovaných odstávkách proudu<sup>1</sup>  
bezplatně e-mailem po vyplnění formuláře na **[www.cezdistribuce.cz/sluzba](https://www.cezdistribuce.cz/sluzba)**.

V případě, že vám informace o odstávce u ČEZ Distribuce chybí, nahláste výpadek elektřiny na bezplatném webu **[www.bezstavvy.cz](https://www.bezstavvy.cz)**.

**Bez registrace i na vašem mobilním telefonu.**

Stačí vyplnit adresu odběrného místa pomocí našeptávače a vzápětí se vám zobrazí oznámení aktuální odstávky s termínem ukončení.





## PORUCHA

Poruchou se rozumí neplánovaná událost, která má za následek poškození či omezení standardního provozu zařízení distribuční soustavy. Jste-li bez proudu a vyloučili jste všechny výše zmíněné možné příčiny, nahláste nám poruchu na **[www.bezstavy.cz](http://www.bezstavy.cz)**.

Po vyplnění adresy místa poruchy pomocí našeptávače udejte rozsah (výpadek v celé ulici, viditelné poškození vedení apod.) a délku trvání. Nahlášení poruchy vám bude bezprostředně potvrzeno a **ČEZ Distribuce vás bude o odstranění poruchy informovat prostřednictvím SMS.**



## KALAMITA

Kalamitní stav vyhláší energetici zpravidla při nadměrné kumulaci poruch v distribuční soustavě způsobené klimatickými jevy. Call-centrum v takových případech nestíhá dostatečně a včas odbavovat hlášení odběratelů.

**Snadno, rychle a bezplatně nám výpadek proudu nahlásíte na [www.bezstavy.cz](https://bezstavy.cz). Zde můžete nahlásit i skutečnosti, které by mohly pomoci nenadále nepříjemnosti odstranit (např. popadané stromy přes vedení, apod.). O aktuálním vývoji odstraňování poruch budete informováni formou SMS na Vámi uvedeném čísle.**



**WWW.BEZSTAVY.CZ**

**PORUCHOVÁ LINKA**

**800 850 860**



**www.cezdistribuce.cz**